

Betalingsvoorwaarden Toekomst Sterren

Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de algemene voorwaarden van kinderdagverblijf Toekomst Sterren B.V.

Toekomst Sterren B.V.
Damsterdiep 54
2904 EN Capelle aan den IJssel
KVK: 71265740

Dit financieel reglement maakt onlosmakelijk deel uit van het plaatsingscontract inzake kinderdagverblijf Toekomst Sterren en de klant. Wanneer u gebruik maakt van kinderdagverblijf Toekomst Sterren ontvangt u halverwege de maand de factuur vooroplopend voor de maand daarop. Op alle facturen van kinderdagverblijf Toekomst Sterren zijn de volgende betalingscondities van toepassing. Wij verzoeken u deze goed door te lezen en maandelijks voor een correcte betaling zorg te dragen.

1. Per kind wordt door de contractant met kinderdagverblijf Toekomst Sterren een plaatsingsovereenkomst afgesloten, waarin een periode en een tarief is overeengekomen. De overeengekomen plaatsing heeft betrekking op een locatie en een aantal dagen opvang per week, conform de openingstijden van de locatie.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor tijdig betaling aan kinderdagverblijf Toekomst Sterren.
3. U ontvangt iedere (halverwege) maand de factuur. De factuur wordt maandelijks digitaal verstrekt en toegevoegd in de ouderapp Bitcare. Voor niet digitale verstrekking van de factuur kan de ondernemer kosten in rekening brengen. Kinderdagverblijf Toekomst Sterren factureert vooraf, dit doen wij om gelijk te lopen met de betaling van de kinderopvangtoeslag. Voorbeeld: uw kind start in februari met kinderopvang. Dan ontvangt u half januari een factuur voor opvangperiode februari. Deze dient uiterlijk 31 januari door u betaald te zijn.
4. Facturatie wordt gespreid over een jaar uitgevoerd en waar mogelijk in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het werkelijke aantal dagen opvang in die maand. Incidentele opvang en extra's worden apart gefactureerd.
5. Het is mogelijk om gebruik te maken van automatische incasso.
 - a. Het bedrag van de opvang wordt automatisch (rond de 25^{ste} van de maand, voorafgaand aan de opvangperiode waarover betaling verschuldigd) van de opgegeven rekening afgeschreven. Wanneer deze dag in het weekend valt, vindt incasso plaats op de vrijdag ervoor.
 - b. De opdracht tot automatische afschrijving kan afgegeven worden door het formulier "Sepa Machtigingsformulier" dat verzonden wordt bij het contract in te vullen en te ondertekenen en aan Toekomst Sterren terug te sturen.
 - c. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dan dient de contractant per omgaande voor betaling zorg te dragen binnen de vastgestelde betalingstermijn.
 - d. Reclamatie of opmerkingen naar aanleiding van de ontvangen facturen dient u binnen 7 dagen na factuurdatum kenbaar te maken, naar info@toekomststerren.nl.
6. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen dient te geschieden, is de contractant van rechtswege in verzuim indien de betaling niet uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven vervaldagen heeft plaatsgevonden. Bij niet nakoming van de getroffen regeling, dat wil zeggen indien een betaling niet of niet tijdig is ontvangen, vervalt de regeling en zal al hetgeen verschuldigd is worden opgeëist en terstond rechtsmaatregelen worden genomen.

7. In het geval van verzuim van de contractant in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:
 - a. Een mutatie-aanvraag of nieuwe aanvraag van de contractant wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden. Zoals bijvoorbeeld het ruilen van dagen en uitbreiding van dagen;
 - b. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de vervaldatum van de factuur.
 - c. De contractant is de wettelijke rente beschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek 6 artikel 119.
 - d. Iedere betaling van de consument strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde gerechtelijke en/ of buitengerechtelijke incassokosten en wordt daarna in mindering gebracht op de door hem verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vorderingen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de consument.
 - e. Kinderdagverblijf Toekomst Sterren is gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau, gerechtsdeurwaarder en of advocaat en de kosten daarvan volledig te verhalen op de contractant. De buitenrechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum bedrag van € 40,-. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.

Indien de contractant bij de nakoming van zijn of haar verplichting, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreken blijft, behoudt kinderdagverblijf Toekomst Sterren zich het recht voor de opvang op te schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft wordt de toegang tot de kinderopvanglocatie ontzegd. Voorts kan kinderdagverblijf Toekomst Sterren, indien de contractant in de betalingsverplichting tekortschiet, om die reden gebruikmaken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen.

Annuleren van de overeenkomst

8. Herroepingsrecht

Tussen het ondertekenen van de overeenkomst en de aanvangsdatum / startdatum van de opvang hanteren wij een periode van 14 dagen.

Tijdens de periode van 14 dagen is het voor de ouder mogelijk de overeenkomst te ontbinden, annuleren of herroepen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Dit kan je doen door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping en deze in te vullen en te mailen naar administratie@toekomststerren.nl. Vermeld in het onderwerp dat het om 'herroeping van de overeenkomst' gaat. Na het verstrijken van de termijn van 14 dagen zijn er aan het annuleren of opzeggen van de overeenkomst kosten verbonden, zoals is na het lezen bij punt 10 van de aanvullende betalingsvoorwaarden. In het geval de ouder er voor kiest om binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst de opvang te willen aanvangen, dan verklaart de ouder door ondertekening van de overeenkomst dat hij/zij zich ervan bewust is dat er geen beroep kan worden gedaan op het herroepingsrecht dan wel de ontbinding van de overeenkomst binnen 14 dagen na ondertekening. Aangezien de termijn tussen ondertekening en aanvang van de opvang minder is dan 14 dagen.

9. De contractant heeft tot de overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Annulering kan via info@toekomststerren.nl. Bij annulering ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge annulering is helaas niet mogelijk.

10. Toekomst Sterren zal bij annulering kosten in rekening brengen, dit geldt als de herroepingsrecht niet van toepassing is. De hoogte hiervan wordt bepaald aan de hand van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het verschuldigde maandbedrag. Daarbij geldt het volgende;
- Annuleren minder dan 1 maand voor aanvangsdatum (startdatum opvang): annuleringskosten, zijnde het bedrag van het contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.
 - Annuleren 1 tot 3 maanden voor aanvangsdatum (startdatum opvang): € 80,- annuleringskosten. Indien op grond van artikel 7 lid 3 van de branchevoorwaarden een lager bedrag toepasselijk is, dan hanteren wij dit lagere bedrag aan annuleringskosten.
 - Annuleren meer dan 3 maanden voor aanvangsdatum: geen annuleringskosten.
- Bovenstaande, lid a,b,c, geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of – uren). Bij annulering bestaat geen recht op opvang. Als datum van het doorgeven van de annulering, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de opzegging door kinderdagverblijf Toekomst Sterren.
11. Extra dagen, zijn dagen die buiten de (vaste) contractdagen vallen. Aan extra dagen zijn kosten aan verbonden. Aangevraagde extra dagen kunnen tot uiterlijk 10 dagen van de goedgekeurde dag, kosteloos worden geannuleerd. Annuleren binnen de 10 dagen van de goedgekeurde dag zal de extra dag in rekening worden gebracht.
12. Bij een flexibele contract waarbij de contractant per week verschillende dagen aanvraagt (flex dagen) geldt dat een goedgekeurde aangevraagde dag tot uiterlijk 10 dagen kosteloos geannuleerd of geruild kan worden. Annuleren of ruilen binnen de 10 dagen van de goedgekeurde flex dag, zal de flex dag in rekening worden gebracht.
13. De contractant heeft tot overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de ingangsdatum schriftelijk te wijzigen. Wijziging dienen via info@toekomststerren.nl te worden doorgegeven. Bij wijziging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is helaas niet mogelijk. Aanpassingen naar een eerdere ingangsdatum, indien beschikbaar, zijn kosteloos. Voor aanpassing naar een latere ingangsdatum zijn wij genoodzaakt om wijzigingskosten ion rekening te brengen. De hoogte van de wijzigingsdatum is afhankelijk van:
- De omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand);
 - Het moment waarop de ingangsdatum wordt gewijzigd;
 - Het aantal dagen tussen de overeengekomen ingangsdatum en de nieuwe gewenste ingangsdatum.

De mogelijkheid voor het wijzigen naar een latere ingangsdatum is mede afhankelijk van een mogelijke wachtlijst voor de betreffende opvangdagen. Door het aanbrengen van een wijziging kan het voorkomen dat de gewijzigde dagen beschikbaar worden gesteld aan de eerstvolgende op de wachtlijst.

Dit stemmen we vooraf altijd met de contractant af zodat deze de mogelijkheid heeft om de dagen aan te houden of er voor kiest om op de wachtlijst te worden geplaatst.

Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de wijzigingskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij het gedeeltelijk wijziging van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of – uren). De verschuldigde wijzigingskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Als datum van het doorgeven van de wijziging, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de wijziging door kinderdagverblijf Toekomst Sterren. Wijziging van de startdatum als gevolg van een afwijking in de vooraf aangegeven geboortedatum (eerder/ later geboren) vallen buiten de beschreven regeling. Deze wijziging is kosteloos.

14. Het contract tussen kinderdagverblijf Toekomst Sterren en ouders wordt aangegaan met één van de ouders van het kind. Dit noemen we de contractouder.

Hierbij is het uitgangspunt van kinderdagverblijf Toekomst Sterren dat:

- a. Beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders over de opvang bij kinderdagverblijf Toekomst Sterren, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;

Indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder (op grond van artikel 1:137c van het burgerlijk wetboek) recht op informatie over het kind en dienst verzorging en opvoeding.

Beide ouders dragen zorg voor de betaling van de kinderopvang en zijn hiervoor hoofdelijk aansprakelijk. De contractouder draagt hiervoor in ieder geval de eindverantwoordelijkheid.

15. Beëindiging van de overeenkomst na de ingangsdatum kan alleen per e-mail. Opzeggen via info@toekomststerren.nl is toegestaan. Bij opzegging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelingen wijziging is helaas niet mogelijk. De opzegtermijn is één maand.
16. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst en iedere aanbieding en/ offerte tussen kinderdagverblijf Toekomst Sterren en de contractant, tenzij van de voorwaarden door beide partijen volgens schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
17. Periodiek herzien wij de tarieven voor onze producten (hieronder vallen tevens: pakketten) en/ of dienstverlening, waarbij geldt dat elke locatie een eigen uurtarief en producten- en dienstaanbod heeft. Wij kondigen een dergelijke prijswijziging van te voren aan. Prijswijziging gaat niet eerder in dan na één kalendermaand, vermeerderd met één week van de aankondiging.
18. Tijdens afwezigheid van het kind en sluiting van de kinderopvang tijdens de algemeen erkende feestdagen of sluitingsdagen (studiedagen), dient de overeengekomen bijdrage te worden voldaan.
19. Toekomst Sterren behoudt zich het recht voor de onderhavige Aanvullende betalingsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en is ook gerechtigd de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de Aanvullende betalingsvoorwaarden van toepassing worden verklaard. U verklaart u door de aanvaarding van deze Aanvullende betalingsvoorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord. De wijziging treden eerst één maand en één week nadat wij u hebben geïnformeerd in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de Aanvullende betalingsvoorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, dan bent u gerechtigd om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Heeft u betalingsproblemen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met kinderdagverblijf Toekomst Sterren, zodat we naar de mogelijkheden kunnen kijken.