

Klachtenprocedure

Toekomst Sterren hecht grote waarde aan open communicatie. Klachten komen vaak voort uit een gevoel van onbehagen of het gevoel niet gehoord te worden. Ons klachtenbeleid is daarom opgezet vanuit preventie en dialoog.

Wanneer u als ouder ontevreden bent, vragen wij u dit zo snel mogelijk te bespreken met de betrokken medewerker of leidinggevende. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een interne klacht indienen. Wij reageren altijd schriftelijk en verwerken alle schriftelijke klachten anoniem in ons jaarlijkse klachtenverslag.

Toekomst Sterren | info@toekomststerren.nl

Bent u niet tevreden over de afhandeling, dan kunt u terecht bij het **Klachtenloket Kinderopvang** (gratis advies en bemiddeling) of de **Geschillencommissie Kinderopvang**. Toekomst Sterren is wettelijk aangesloten bij de Geschillencommissie, die bindende uitspraken doet.

De Geschillencommissie	Klachtenloket Kinderopvang
Postbus 90600, 2509 LP Den Haag	www.klachtenloket-kinderopvang.nl
www.degeschillencommissie.nl 070 – 310 53 10	

Toekomst Sterren staat voor een opvang waarbij uw kind als geheel centraal staat . Een plek waar hoofd, hart en handen samenwerken en elk kind de ruimte krijgt om zichzelf te zijn. Wij kijken ernaar uit om samen met u te bouwen aan een kansrijke toekomst.

